



Respuesta Electrónica

Número de Radicación

68-9-2026-018588

Fecha

28/04/2026 15:09:21

NIS

2026-01-224360

Antecedente

7-2026-200139

Asunto *

RESPUESTA QUEJAS Y RECLAMOS

Descripción del Asunto *

ASUNTO: RESPUESTA RADICADO NO. 7-2026-200139

Destinatario Externo**Nombre ***

*

Email *

PQRSANONIMAS@SENA.EDU.CO

Cuerpo

*

68-9541

San Gil

Asunto: Respuesta radicado No. 7-2026-200139

Cordial saludo, respetados señor Anonimo

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, trabaja día a día para ser una Entidad ágil, dinámica y en donde sus servicios estén orientados para el beneficio de los ciudadanos.

En atención a la queja presentada por ustedes y registrada bajo el radicado No. 7-2026-200139, nos permitimos informar que, conforme a lo expuesto en su comunicación y una vez realizada la reunión el día 28 de abril del presente año con el Coordinador Johon y el contratista Nelson Fabián Duarte Peñaloza, se llevó a cabo el análisis detallado de cada uno de los aspectos señalados.

Como resultado de dicha revisión, se han identificado oportunidades de mejora y se han definido acciones orientadas a subsanar las situaciones descritas, con el fin de fortalecer la calidad del servicio y evitar la recurrencia de los hechos manifestados.

Le invitamos a diligenciar la siguiente encuesta de satisfacción, su participación nos servirá para la mejora continua de nuestros procesos. Enlace encuesta: <https://forms.office.com/r/Z23yS3ht9G>

Cordialmente,

PATRICIA RODRÍGUEZ MARTÍNEZ
Subdirectora (E) Centro Agroturístico
Regional Santander - SENA
Calle 22 No. 9-82, San Gil, Colombia
prodriguez@sena.edu.co

Anexos (0)

Nombre del documento	Tipo de dato adjunto
----------------------	----------------------

Copias Internas

Copias Externas

Nombre Destinatario *

JOHON FREDY SANABRIA MUÑOZ

Email Destinatario *

JFSANABRIA@SENA.EDU.CO

Nombre Destinatario *

NELSON FABIAN DUARTE

Email Destinatario *

NDUARTEP@SENA.EDU.CO

Asociar a otras comunicaciones

N.I.S

No. Radicado Relacionado